

Aide et Compagnie

Association prestataire et mandataire d'aide à domicile pour les particuliers

NOTRE PROJET ASSOCIATIF

Depuis la création de l'association en septembre 2003, son projet est un accompagnement personnalisé et optimum des personnes en perte d'autonomie ou non, isolées ou non par un personnel qualifié et responsable avec un souci permanent de la qualité du service rendu.

Aide et Compagnie a pour objectif :

Pour le bénéficiaire :

- ⇒ Lui permettre de rester au domicile dans les meilleures conditions possibles.
- ⇒ Etablir un lien de confiance avec lui.
- ⇒ Placer ses besoins et la qualité du service apporté au cœur de la prise en charge.
- ⇒ Adapter les prestations aux évolutions de ses besoins selon les dispositions du plan d'aide établi par le Conseil Général ou les caisses de retraite.
- ⇒ Coordonner les prestations avec d'autres acteurs du secteur médico-social.
- ⇒ Ne pas proposer d'offres de prestations abusives.

Pour les aides à domicile :

- ⇒ Effectuer les interventions dans un souci constant de qualité, de bien-être et de discrétion.
- ⇒ Pouvoir rencontrer la hiérarchie afin de rendre compte de façon formelle et informelle de ses conditions de travail et de s'exprimer.

Pour l'association :

- ⇒ Proposer des prestations de qualité tout en maîtrisant les coûts.
- ⇒ S'intégrer dans le réseau médico-social.
- ⇒ Participer à la bonne coordination des interventions des différents acteurs du domicile afin d'intervenir avec efficacité.
- ⇒ S'assurer que le personnel connaisse la philosophie d'Aide et Compagnie et ait à cœur de dispenser une prestation de qualité.
- ⇒ Savoir détecter les situations de stress pour le personnel, en parler lors d'entretiens, proposer des solutions tels que l'intégration à un groupe de parole, une visite exceptionnelle aux services de santé au travail, la mise en place de formations spécifiques.
- ⇒ Favoriser l'accès du personnel au plan de formation pour lui permettre de dispenser des prestations de qualité.

Rédactrice : Lydwine DESSAINT, Directrice

Rédaction débutée le 29 février 2012 et finalisée le 12 septembre 2012,

Validé en Conseil d'Administration le 25 octobre 2012 et porté au tableau d'affichage.

Résidence Napoléon – 92 Avenue du Docteur Croquelois - 62360 Saint Léonard

Tél : 03 21 31 33 67 – Fax : 03.21.31.33.63 - ✉ : aideetcompagnie@wanadoo.fr